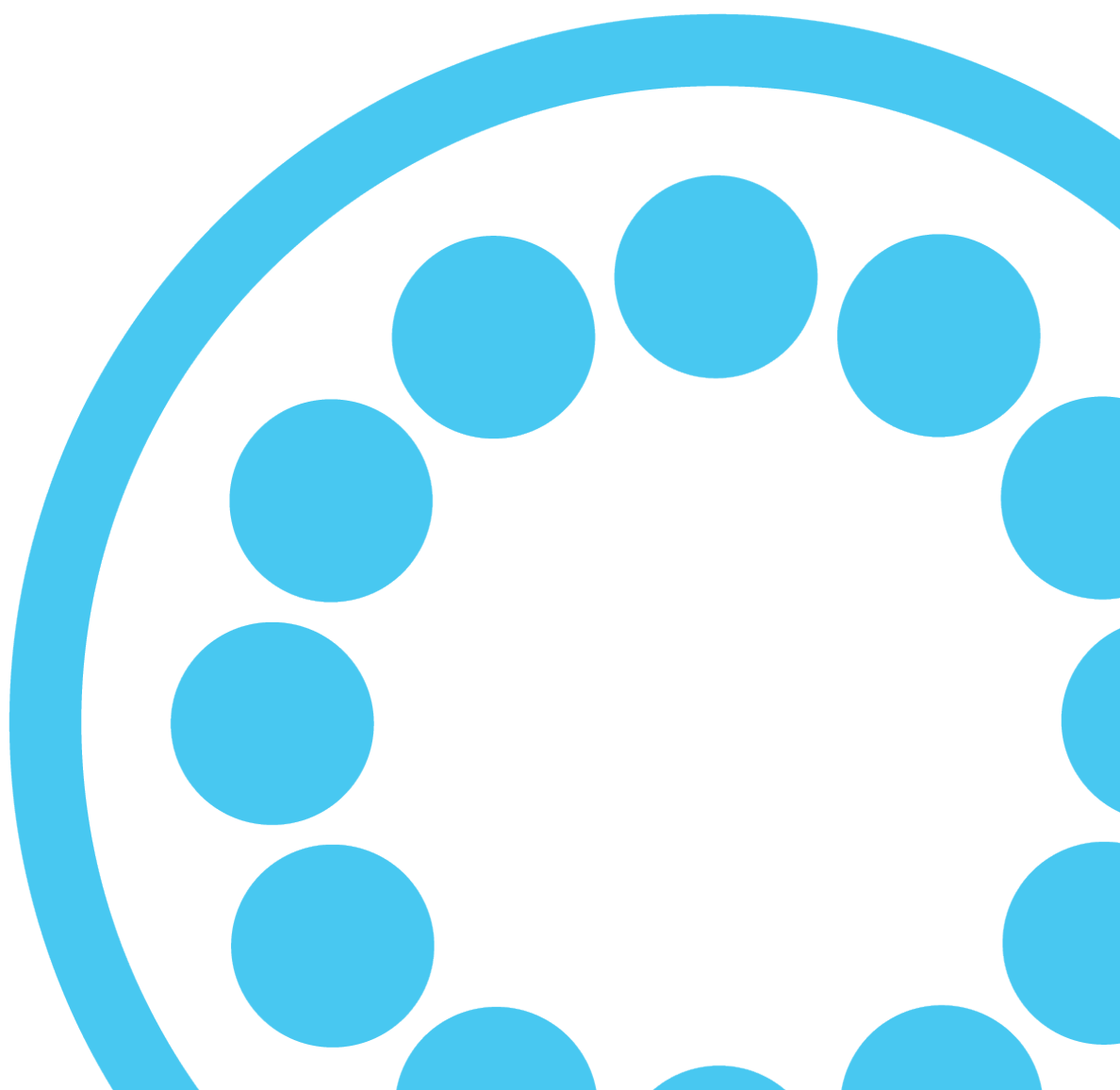




Informasjonsbrev

**For beboere i borettslag og sameier som har bestilt
en ladestasjon fra EVBox**

Versjon 1.4 (Desember 2019)





Jeg har nå bestilt en ladestasjon. Hva skjer videre?

Gratulerer med ditt kjøp av en EVBox ladestasjon. Under finner du en liste med steg du må gå igjennom før du er klar for å lade bilen.

1. Få bekreftelse fra EVBox at ladestasjonen er bestilt og at den blir sendt direkte til elektroinstallatøren. Installatøren vil ta kontakt med deg for å avtale tidspunkt for montering.
2. For å lade trenger du en ladebrikke (RFID-ladebrikke).
 - Dersom borettslagets anlegg er i Hey EVBox-systemet gjelder følgende:
 - Alle som har bestilt/kjøpt en EVBox-lader får ladebrikke sammen med ladestasjonen. Du vil få din ladebrikke fra ditt styre.
 - Din transaksjonsinformasjon (kWh-forbruk, ladetimer m.m.) er tilknyttet din ladebrikke. Det er opp til borettslaget/styret å bestemme hvordan dette belastes deg.
 - Dersom borettslagets anlegg er i Backoffice-systemet gjelder følgende:
 - Gå inn på <https://evbox.no/produkter/ladebrikke> for å bestille en ny ladebrikke eller registrer din Elbilforeningsbrikke. Ladebrikken blir sendt i posten i løpet av kort tid. OBS! Du kan ikke lade uten at du har mottatt ladebrikken.
2. Ladekabel med Type2 i laderenden skal i dag følge med alle elbiler og de aller fleste ladbare hybrider. En del elbiler har Type1 plugg i bilen, men disse bruker også Type2 plugg i laderen. Finn ut hvilken kabeltype din elbil bruker her: <https://www.evbox.no/elbiler>.
3. Når installatøren har montert ladestasjonen din og LED-ringen rundt ladeporten lyser grønt er du klar for lading.
4. Les dokumentet «Bruksanvisning for ladestasjonen min» dersom du er i tvil om hvordan du skal bruke ladestasjonen.
5. Dersom styret i ditt borettslag/sameie har avtalt med EVBox Norway AS om fakturering av ladestrøm, dvs. at borettslagets ladeanlegg er i Backoffice-systemet, vil du bli fakturert for all ladestrøm som er registrert på ladebrikken din månedlig (eller som avtalt). Eventuelle pristillegg er avtaler som er gjort med ditt lokale styre. Vi ber deg derfor stille spørsmål rundt pristillegg og tariffer direkte til dem.
6. Dersom du har noen spørsmål eller trenger hjelp fra EVBox kan du ta kontakt med oss på evbox.no/support eller ringe oss på 22 41 41 01.



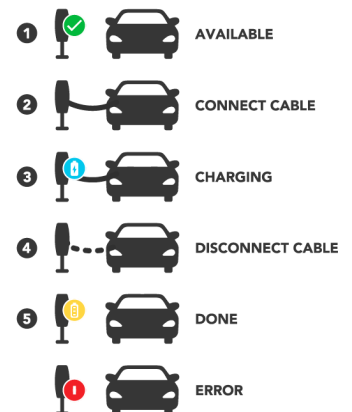
Bruksanvisning for ladestasjonen min

1. For å starte lading må LED-ringene rundt tilkoblingskontakten lyse grønt (klar/standby).
2. Sett inn din Type 2 ladekabel i kontakten på ladestasjonen og kople den andre enden til kjøretøyet.
3. Hold din RFID-ladebrikke foran leseren på fronten av ladestasjonen. LED-ringene blinker gult mens tilkobling klargjøres.
4. Ladingen starter og LED-ringene lyser blått mens lading pågår.
5. Når lading er ferdig (kjøretøyet er fulladet) lyser LED-ringene gult.
6. Avslutt din ladesesjon ved å holde din RFID-ladebrikke foran leseren på ladestasjonen.
7. Ta ut ladekabelen. Merk at du ikke får tatt ut kontakten før ladesesjonen er avsluttet.
8. Hvis LED-ringene lyser rødt er det noe som er feil.

Alle ladestasjoner fra EVBox er tilknyttet internett og EVBox vil normalt oppdage feilsituasjoner automatisk. Hvis du trenger hjelp kan du ringe oss på telefon 22 41 41 01 eller kontakte oss på evbox.no/support.



evbox.com/support



EVBOX